

Raphaël BOULANGER



Etudiant en 1^{ère} année de BTS Commerce International en apprentissage, recherche un stage de prospection à l'étranger pour le mois de Juillet

📞 06.11.73.71.84 / raphael.boulanger78@gmail.com

📍 Triel-sur-Seine 78510 🗓️ 02/05/1997 🚗 Permis B + véhicule

EXPÉRIENCES

ASTech Paris-Région (Pôle de compétitivité)

Assistant Commercial

📅 Octobre 2017 > Septembre 2019

- Prospection téléphonique (Relances de paiement, Enquête de satisfaction auprès des adhérents.
- Usage quotidien d'un outil de CRM.
- Organisation d'évènements et de formations (Bulletin d'inscription et de paiement)

DPointGroup

Stagiaire

📅 Juin/Juillet 2017 📍 Barcelone 08001

- Prospection et acquisition de nouveaux clients : Emailing, plaquettes, démarchage auprès des collectivités locales, phoning, relation clients et fournisseurs (B2B)
- Suivi de clientèle à l'aide de carnet clients, opération de communication via des réseaux sociaux ou par téléphone.

Etude Notarial PLANTELIN

Stagiaire

📅 Juin 2014 📍 Saint-Germain en Laye 78100

- Etablissement des fichiers clients, archivage des fichiers clients via le logiciel Fiducial.
- Relance de clients en attente de règlements.
- Assistance aux réunions

PSA PEUGEOT-CITROËN

Stagiaire

📅 Décembre/ Janvier 2012 📍 Carrières-sous-Poissy 78955

- Relance téléphonique auprès des fournisseurs du service technique

TF1

Stagiaire

📅 Décembre 2011 📍 Boulogne-Billancourt 92100

- Assistanat, accompagnement, observation, aides et suivi du rédacteur en chef et journaliste responsable du service automobile et économie dans sa réalisation de différents reportages sur l'automobile, la politique et l'économie pour les différents journaux télévisés de la chaîne.

SUCCÈS

- ★ Baccalauréat STMG Marketing mention Bien
- ★ Réalisation d'une étude de marché pour améliorer la stratégie marketing et communication de la boutique La Cure Gourmande à Saint-Germain en Laye
- ★ Réalisation de Diagnostic Export pour des entreprises fictives dans le cadre de ma formation

LANGUES

ANGLAIS (reporting and business) ● ● ● ● ● ●
ANGLAIS (casual talk) ● ● ● ● ● ●
ESPAGNOL ● ● ● ● ● ●

ÉDUCATION

Baccalauréat STMG Marketing

[Saint-Thomas de Villeneuve](#) à Saint-Germain en Laye

BTS Commerce International

[Notre-Dame "Les Oiseaux"](#) à Verneuil-sur-Seine

MES OUTILS

Office (Word, Excel, PowerPoint) _____

GanttPROJECT _____