

Frédéric HABRANT



Customer Technical Support Manager

SENS DE L'ORGANISATION, AUTONOMIE, ESPRIT D'ANALYSE ET DE SYNTHÈSE

Expérience professionnelle

Depuis 2018 :

AIR FRANCE - Manager

➤ **Customer Technical Support**

Assistance à mes clients, support technique et coordination avec les lignes de produit.

Mise en place et suivi des contrats clients à travers de reportings .

2016-2018 :

AIR FRANCE - Agent de Maitrise Aéronautique

➤ **Référent & Coordinateur Engineering**

Animation et coordination des échanges entre la fonction technique et les Achats.

Accompagnement des équipes de bureau technique dans la prise de décisions .

Aide à la prise en compte des contrats et licences liant Air France à nos fabricants d'équipements (OEM).

2009-2016 :

AIR FRANCE - Agent de Maitrise Aéronautique

➤ **Agent Technique Engineering**

Définition du standard technique du pool d'équipements, et réponse aux sollicitations clients.

Travail en collaboration avec mon réseau d'OEM (Cobhams - Zodiac - RockwellCollins - Honeywell) pour rechercher l'amélioration constante de nos fiabilités.

Mise en œuvre de procédures de réparation spécifique pour réduction des coûts d'entretien (économie de 3.2M€ - trophée econoPIQ 2013).

2007-2009 :

AIR FRANCE - Technicien Aéronautique de Production

➤ **Conseiller en Technique de Production**

Ligne de produit AUDIO – VIDEO, développement notamment d'un banc de test pour calculateur AMU (audio management unit) avec une économie de 750K€ + 25K€ reconductible .

2000-2007 :

AIR FRANCE - Technicien Aéronautique de Production

Service Métrologie, entretiens le parc d'équipement de mesure (oscilloscope - analyseur RF), ainsi que les bancs de piste (VOR-DME-ILS-TICAS)

1998-2000 :

BECKER AVIONICS - Technicien Aéronautique

Electronicien sur VHF et TAPE PLAYER (annonce enregistrée)

Formation

1997 : Diplôme **BTS électronique** Bar-le-Duc – Meuse (55)

1995 : Diplôme **BAC STI électronique** Bar-le-Duc – Meuse (55)

e-mail : frhabrant@airfrance.fr

Tel : 06-51-86-52-97

Qualités :

Motivé



Impliqué



Méthodique



Compétences :

Leadership



Communication



Initiative



Divers :

▶ Anglais (Niveau Bulats B1)

▶ Informatique :

- Bureautique (word, excel)

- Programmation (codage)

▶ Permis A, B

▶ Secouriste du travail

▶ Sport : Handball, Judo